

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN DE ALTAS DE CARNET DE SOCIO/SOCIO-ABONADO, RENOVACIONES Y USO DEL CARNET.

1.- Identificación del titular de la plataforma de venta oficial

REIAL CLUB DEPORTIU ESPANYOL DE BARCELONA, S.A.D. (en adelante “El Club” o “RCDE”), con NIF A-08357139, domicilio en Avda. Baix Llobregat, 100, e inscrita en el Registro de Clubs, Asociaciones y Entidades Deportivas de la Direcció General de l'Esport, del Departament de Presidència, de la Generalitat de Catalunya, en la Sección 1ª, Tomo I, Folio 333, Inscripción número 666, ficha 724.

Teléfono: 932.927.700

E-mail: info@rcdespanyol.com

2.- Contratación y secuencia del proceso de compra

El Usuario que realice una solicitud a través de este Sitio web declara que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar.

El Usuario se compromete a cumplir correcta y completamente los datos que se le requieran durante el proceso de solicitud y a no introducir datos de terceras personas sin su consentimiento expreso.

El Usuario declara aceptar plenamente y sin reservas la totalidad de las Condiciones Generales de Contratación.

Al efectuar una solicitud de carnet, el Usuario acepta las especificaciones, características, prestaciones y condiciones del carnet o abono, las cuales pueden consultar aquí: <https://www.rcdespanyol.com/abonats/es/home>

Todos los pagos están sujetos a que: (i) en caso de realizarse por tarjeta de pago que se verifique la validez de ésta y se realicen otras comprobaciones de seguridad - podrá anularse toda operación, que no supere nuestro proceso de verificación-; el Usuario ha de marcar la correspondiente casilla en señal de aceptación de las condiciones de contratación -sin la aceptación, no podrá finalizarse la transacción-; en el supuesto de formalización de abonos (duplicado como socio y/o socio-abonado), el Club comprobará los datos para garantizar la veracidad de los datos preexistentes, y se reserva el derecho a revocar el abono en caso de falsedad, incorrección de los mismos, cobro de cuantía incorrecta y en supuestos de tipología de socios, o carnets bonificados, de tipo familiar, entre otros, en los que no se acredite documentalmente requisitos exigibles por el Club como condición para validar presencialmente en las Taquillas del Club a posteriori la compra realizada a través del Sitio web.

PROCESO ALTA SOCIO / SOCIO-ABONADO:

ACCESO <https://tickets.rcdespanyol.com/index.php/es/altas>

PASO 1: Selección tipo carnet (SOCIO o SOCIO-ABONADO)

PASO 2: Formulario de datos

Si está jubilado, añadir documento acreditativo.

PASO 3: Elección del Asiento

Una vez escogido el asiento, le aparecerá un resumen con sus datos personales y el asiento que ha escogido. Si requiere aplicar algún descuento, debe ponerse en contacto con abonaments@rcdespanyol.com adjuntando la documentación antes de realizar el pago. En la Oficina, le crearán la ficha y le avisarán para que proceda al pago. Solo los descuentos por Edad son aplicados automáticamente en el proceso de solicitud.

PASO 4: Realizar pago

Ingresar datos tarjeta y ultimar pago según procedimiento establecido por la entidad bancaria.

PASO 5: Resultado operación

Una vez realizado el proceso de pago en la entidad financiera, pulsar “continuar” y se redirecciona a la operativa de la web.

PASO 6: Finalización

Se muestra confirmación de la finalización del proceso.

El sistema envía al email del solicitante un justificante de pago y de la solicitud de carnet. Se muestra por pantalla aviso de finalización con número de referencia asignado.

*Alta Menor de Edad: un menor de edad no puede darse, ni estar dado de alta sin que su padre/madre/tutor legal, o tutor elegido por los padres mediante una autorización firmada, estén dados de alta y consten como socios renovados al corriente de pago.

PROCESO RENOVACIÓN CARNET DE SOCIO o SOCIO-ABONADO:

ACCESO <https://tickets.rcdespanyol.com/index.php/es/>

PASO 1: Acceda con su clave y su pin a la oficina virtual.

PASO 2: Añada su DNI para acceder a los datos personales.

PASO 3: Confirme que todos sus datos son correctos. Dirección, email, etc.

PASO 4: Acceda a Renovación, en el menú de la izquierda y proceda con el pago mediante tarjeta o financiación.

PASO 5: Resultado operación.

Una vez realizado el proceso de pago en la entidad financiera, pulsar “continuar” y se redirecciona a la operativa de la web.

PASO 6: Finalización.

Se muestra confirmación de la finalización del proceso.

El sistema envía al email del solicitante un justificante de pago y de la solicitud de carnet.

3.- Precios, medios de pago, gastos de envío y/o gestión

Los precios de nuestros productos se expresan en euros, con impuestos incluidos. El precio no incluye los gastos de envío para altas o renovaciones efectuadas a través de la oficina virtual, ni los gastos de gestión para altas o renovaciones en nuestra oficina del PAS. El pago podrá realizarse mediante una de las siguientes modalidades:

TARJETA DE DÉBITO Y CRÉDITO (VISA, MASTERCARD, SERVIRED), el pago mediante tarjeta de débito/crédito se realiza a través de la pasarela de pago seguro de la entidad financiera. Mediante esta modalidad de pago no recogemos ni manipulamos ningún dato del Usuario relativo a su número de tarjeta. Todos los datos son tratados directamente por la entidad financiera correspondiente, ofreciéndole de este modo la mayor seguridad y confidencialidad en la transacción. Cuando el Usuario haya finalizado el proceso de alta o renovación, recibirá el carnet en su domicilio, asumiendo para ello el cargo de los gastos de envío a partir de 4-5 días laborables.

DOMICILIACIÓN BANCARIA: Si el Usuario desea que el pago sea por domiciliación, deberá introducir los datos bancarios en su área de la Oficina Virtual, antes del día de cargo establecido en la campaña de renovación. El Usuario recibirá el carnet al domicilio que figura en su área dentro de la oficina virtual, a los 8 días laborales de realizarse el cargo bancario. Esta modalidad no tiene gastos de envío ni de gestión, pero si el recibo fuera retornado, los gastos de devolución ascenderían a 7€ al renovar de nuevo el carnet.

FINANCIACIÓN: a través de CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A.U. (Se puede financiar en 3, 6 o 9 meses con interés en la cuota de apertura del 2,5, 3,5 o 4,5%).

4.- Condiciones generales de la compraventa/renovación/uso de carnet de socio/socio-abonado y acceso a las instalaciones del RCDE Stadium

Es obligatorio permanecer en las instalaciones con un título de acceso válido, ya sea en soporte físico o electrónico, que deberá mostrar a petición de cualquier empleado de la entidad, así como a la seguridad privada.

La reventa ilegal del abono o el intento de reventa ilegal constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicho abono sin derecho a reembolso ni cualquier otro tipo de compensación.

El abonado asume toda responsabilidad en caso de duplicidad, fotocopia o falsificación, perdiendo todos los derechos para acceder al recinto.

Para realizar cualquier tipo de operativa relacionada con el carnet de socio o socio-abonado será necesario que esté presente el titular de este, siempre que el titular sea

mayor de edad, o en su defecto, el tutor legal del menor. Se entiende como operativa relacionada con el carnet la cesión y pago de suplementos de este según la categoría del carnet y la persona que va a realizar su uso; cesión o compra de entradas; compra, gestión y entrega de la entrada gratuita; modificación de cualquier dato de carácter personal, tanto de forma presencial como telemática; compra de entradas para desplazamientos y cualquier otra gestión relacionada con el uso o posesión del carnet.

Modalidades y préstamo de carnet:

Carnet Socio

- Socio Senior (este carnet no permite acceder al RCDE Stadium).
- Socio Infantil (este carnet no permite acceder al RCDE Stadium).
- Socio Alevín (este carnet permite acceder al RCDE Stadium, sin asiento, a los menores de 0 a 5 años).

Carnet Socio-Abonado

- Alevín: transferible únicamente a otra persona de categoría alevín, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Infantil: transferible a alevín y a otra persona de categoría infantil, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Junior +16: transferible a alevín, infantil y a otra persona de categoría junior +16, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Junior +21: transferible a alevín, infantil, junior +16 y a otra persona de categoría junior +21, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Preadulto +28: transferible a cualquier persona de forma indiferente, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Adulto: transferible a cualquier persona de forma indiferente, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.
- Pensionista: transferible a alevín, infantil, junior +16, junior +21 y a otra persona de categoría pensionista, sin tener que realizar ningún pago previo de suplemento.

Carnet Parking

Solamente será válido en días de partidos correspondientes a competiciones oficiales en las que participe el club, sin poder hacer uso de este en otros tipos de eventos (sean deportivos o no). Será susceptible de ser solicitado a la hora de acceder con el resto de la documentación necesaria.

La cesión del carnet de categoría Adulto se puede realizar tanto dejando el carnet de forma física como online a través del Área de Socios. Para ceder el carnet de la misma categoría, o a una categoría inferior, pero distinta a la de Adulto, por ejemplo: categoría Junior a otro aficionado de esta categoría Junior, solamente podrá realizarse dejando el carnet de forma física, o bien, contactando con el PAS por la oficina virtual, con una fecha límite de 72 horas antes del partido. Si la cesión del carnet es a una categoría superior, por ejemplo, de Infantil a Pensionista, el mismo abonado podrá realizar esta cesión desde el Área de Socios previo pago del suplemento correspondiente.

En el caso de querer ceder cualquier modalidad de carnet, a una persona con categoría superior, será necesario el pago de un suplemento de forma previa a haber utilizado el carnet para el acceso al estadio. Una vez utilizado el mismo para acceder, no podrá utilizarse para realizar el pago del suplemento o cesión y, por lo tanto, no podrá acceder ninguna persona con este carnet.

El precio del suplemento según la categoría del partido y el tipo de abono es de:

Tipo de abono	Categoría 1	Categoría 2-3	Categoría 4
Alevín	50€	20€	15€
Infantil	45€	15€	10€
Junior +16	40€	15€	10€
Junior +21	30€	15€	5€
Pensionista	15€	5€	5€

La imposibilidad del comprador de asistir al espectáculo por causas ajenas al club y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

El club no se hace responsable de ninguna pérdida o robo de carnets de socios y socios-abonados. El coste del duplicado de este será de 10 €.

La sección y la localidad será escogida por el Abonado en el proceso de compra y podrá modificarse a través del Área Privada cuando existan localidades disponibles, dentro de los periodos habilitados para ello.

Las compras son en firme y no se admitirán devoluciones.

El Club se reserva el derecho de admisión. Los socios menores de 16 años deberán ir acompañados de un adulto responsable.

En ciertos partidos se podrá proceder a la reubicación o agrupación de aficionados, a los efectos de cumplir con la obligatoria separación de las aficiones rivales, prevista en la Ley 19/2007, hayan sido declarados o no como de alto riesgo.

La adquisición de la condición de socio y abonado del RCDE supone la aceptación expresa del Reglamento regulador del régimen general de acceso y permanencia en los espectáculos y acontecimientos deportivos organizados o gestionados por el RCDE y

régimen disciplinario de socios, abonados y colectivos vinculados con el Club. Puede consultarlo desde esta dirección:

https://www.rcdespanyol.com/assets/docs/Reglamento_RCD_Espanyol.pdf

5.- Documentos de acceso

Solamente será válido para acceder al estadio el carnet o entrada en su forma física, documento oficial digital o en sus variantes disponibles en la APP o Wallet.

En ningún caso será un documento válido de acceso al estadio las fotos, imágenes, capturas o fotocopias de entradas o carnets.

6.- Información y consultas

Para cualquier duda o incidencia en relación con el proceso de compra no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra dirección de email abonaments@rcdespanyol.com.

Asimismo, puede contactar con nosotros en el teléfono y dirección postal indicados en el encabezamiento, en horario comercial.

7.- Vigencia de las condiciones de contratación

Las Condiciones de Contratación vigentes en cada momento serán las que se encuentren en ese momento disponibles en el sitio web.

8.- Legislación aplicable y jurisdicción

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Cornellà de Llobregat, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles.

9.- Condición Grada Animación

En virtud de las presentes condiciones, el RCDE podrá retirar el carnet de abonado de la zona de la Grada de Animación a aquellas personas que, injustificadamente, se ausenten 5 partidos o más de manera o no consecutiva. Esta condición es aceptada de manera expresa y fehaciente por todos aquellos abonados de la zona de la Grada de Animación no teniendo derecho a la devolución del importe abonado.

En este contexto, el socio abonado de la zona de la Grada de Animación podrá, siempre que fuera posible por disponibilidad, ser reubicado en otra zona de su elección en el RCDE Stadium pagando la diferencia económica entre lo pagado por el carnet de abonado de la zona de la Grada de Animación y la localidad disponible que elija.
