

CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ D'ALTES DE CARNET DE SOCI/SOCI-ABONAT I RENOVACIONS I ÚS DEL CARNET

1.- Identificació del titular de la plataforma de venda oficial

REAL CLUB ESPORTIU ESPANYOL DE BARCELONA, S.A.D. (d'ara endavant 'El Club' o 'RCDE'), amb NIF A-08357139, domicili a l'Av. del Baix Llobregat, 100, i inscrita al Registre de Clubs, Associacions i Entitats Esportives de la Direcció General de l'Esport, del Departament de Presidència, de la Generalitat de Catalunya, a la Secció 1a, Tom I, Foli 333, Inscripció número 666, fitxa 724.

Telèfon: 932.927.700

E-mail: info@rcdespanyol.com

2.- Contractació i seqüència del procés de compra

L'Usuari que faci una sol·licitud a través d'aquest lloc web declara que disposa de capacitat legal necessària per actuar i contractar.

L'Usuari es compromet a complir correctament i completament les dades que se li requereixin durant el procés de sol·licitud i no introduir dades de terceres persones sense el seu consentiment exprés.

L'Usuari declara acceptar plenament i sense reserves la totalitat de les Condicions Generals de Contractació.

En efectuar una sol·licitud de carnet, l'Usuari accepta les especificacions, característiques, prestacions i condicions del carnet o abonament, les quals podeu consultar aquí: <https://www.rcdespanyol.com/ca/feste-soci>

Tots els pagaments estan subjectes al fet que: (i) en cas de fer-se per targeta de pagament que se'n verifiqui la validesa i es facin altres comprovacions de seguretat - es pot anul·lar tota operació, que no superi el nostre procés de verificació; l'Usuari ha de marcar la casella corresponent en senyal d'acceptació de les condicions de contractació -sense l'acceptació, no es podrà finalitzar la transacció-; en el supòsit de formalització d'abonaments (duplicat com a soci i/o soci-abonat), el Club comprovarà les dades per garantir la veracitat de les dades preexistents, i es reserva el dret a revocar l'abonament en cas de falsedat, incorrecció dels mateixos, cobrament de quantia incorrecta i en supòsits de tipologia de socis, o carnets bonificats, de tipus familiar, entre d'altres, en què no s'acrediti documentalment requisits exigibles pel Club com a condició per validar presencialment a les Taquilles del Club a posteriori compra realitzada a través del Lloc web.

PROCÉS ALTA SOCI / SOCI-ABONAT:

ACCÉS <https://tickets.rcdespanyol.com/index.php/ca/altes>

PAS 1: Selecció tipus carnet (SOCI o SOCI-ABONAT)

PAS 2: Formulari de dades

Si esteu jubilats, afegiu document acreditatiu

PAS 3: Elecció del Seient

Un cop escollit el seient, us apareixerà un resum amb les vostres dades personals i el seient que heu escollit. Si cal aplicar algun descompte, cal que us poseu en contacte amb abonaments@rcdespanyol.com adjuntant la documentació abans de realitzar el pagament. A l'Oficina, us crearan la fitxa i us avisaran per procedir al pagament. Només els descomptes per Edat són automàticament aplicats en el procés de sol·licitud.

PAS 4: Realitzar pagament

Ingressar dades targeta i ultimar pagament segons el procediment establert per l'entitat bancària

PAS 5: Resultat operació

Un cop realitzat el procés de pagament a l'entitat financera, cal prémer 'continuar' i es redirecciona a l'operativa del web

PAS 6: Finalització

Es mostra confirmació de la finalització del procés

El sistema envia a l'email del sol·licitant un justificant de pagament i de la sol·licitud de carnet. Es mostra per pantalla avís de finalització amb número de referència assignat.

*Alta Menor d'Edat: un menor d'edat no es pot donar, ni estar donat d'alta sense que el pare/mare/tutor legal, o tutor elegit pels pares mitjançant una autorització signada, estiguin donats d'alta i constin com a socis renovats al corrent de pagament.

PROCÉS RENOVACIÓ CARNET DE SOCI o SOCI-ABONAT:

ACCÉS <https://tickets.rcdespanyol.com/index.php/ca/>

PAS 1: Accediu amb la vostra clau i el vostre pin a l'oficina virtual.

PAS 2: Afegiu el vostre DNI per accedir a les dades personals.

PAS 3: Confirmeu que totes les vostres dades són correctes. Adreça, email, etc.

PAS 4: Accediu a Renovació, al menú de l'esquerra i procediu amb el pagament mitjançant targeta o finançament

PAS 5: Resultat operació

Un cop realitzat el procés de pagament a l'entitat financera, cal prémer 'continuar' i es redirecciona a l'operativa del web

PAS 6: Finalització

Es mostra confirmació de la finalització del procés

El sistema envia a l'email del sol·licitant un justificant de pagament i de la sol·licitud de carnet.

3.- Preus, mitjans de pagament, despeses d'enviament i/o gestió

Els preus dels nostres productes s'expressen en euros amb impostos inclosos. El preu no inclou les despeses d'enviament per a altes o renovacions efectuades a través de l'oficina virtual, ni les despeses de gestió per a altes o renovacions a la nostra oficina del PAS. El pagament es pot fer mitjançant una de les modalitats següents:

TARGETA DE DÈBIT I CRÈDIT (VISA, MASTERCARD, SERVIRED), el pagament mitjançant targeta de dèbit/crèdit es realitza a través de la passarel·la de pagament segur de l'entitat financera. Mitjançant aquesta modalitat de pagament no recollim ni manipulem cap dada de l'Usuari relatiu al número de targeta. Totes les dades són tractades directament per l'entitat financera corresponent, oferint-li així la major seguretat i confidencialitat en la transacció. Quan l'Usuari hagi finalitzat el procés d'alta o renovació, rebrà el carnet al seu domicili, assumint el càrrec de les despeses d'enviament, a partir de 4-5 dies laborables.

DOMICILIACIÓ BANCÀRIA: Si l'Usuari desitja que el pagament sigui per domiciliació, haurà d'introduir les dades bancàries a la seva àrea de l'Oficina Virtual, abans del dia de càrrec establert a la campanya de renovació. L'usuari rebrà el carnet al domicili que figura a la seva àrea dins de l'oficina virtual, als 8 dies laborals de fer-se el càrrec bancari. Aquesta modalitat no té despeses d'enviament ni de gestió, però si el rebut fos retornat, les despeses de devolució pujarien a 7€ en tornar a renovar el carnet.

FINANÇAMENT: a través de CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A.U. (Es pot finançar en 3, 6 o 9 mesos amb interès a la quota d'obertura del 2,5, 3,5 o 4,5%).

4.- Condicions generals de la compravenda/renovació/uso de carnet de soci/soci-abonat i accés a les instal·lacions de l'RCDE Stadium

És obligatori romandre a les instal·lacions amb un títol d'accés vàlid, ja sigui en suport físic o electrònic, que haurà de mostrar a petició de qualsevol empleat de l'entitat, així com a la seguretat privada.

La revenda il·legal de l'abonament o l'intent de revenda il·legal constitueix una causa suficient per a la confiscació o cancel·lació d'aquest abonament sense dret a reemborsament ni qualsevol altre tipus de compensació.

L'abonat assumeix tota responsabilitat en cas de duplicitat, fotocòpia o falsificació, perdent tots els drets per accedir al recinte.

Per realitzar qualsevol tipus d'operativa relacionada amb el carnet de soci o soci-abonat caldrà que hi sigui present el titular, sempre que el titular sigui major d'edat, o si no n'hi ha, el tutor legal del menor. S'entén com a operativa relacionada amb el carnet la cessió

i el pagament de suplementos d'aquest segons la categoria del carnet i la persona que en farà l'ús; cessió o compra d'entrades; compra, gestió i entrega de l'entrada gratuïta; modificació de qualsevol dada de caràcter personal, tant de forma presencial com telemàtica; compra d'entrades per a desplaçaments i qualsevol altra gestió relacionada amb l'ús o la possessió del carnet.

Modalitats i préstec de carnet:

Carnet Soci

- Soci Senior (aquest carnet no permet accedir a l'RCDE Stadium).
- Soci Infantil (aquest carnet no permet accedir a l'RCDE Stadium).
- Soci Aleví (aquest carnet permet accedir a l'RCDE Stadium), sense seient, als menors de 0 a 5 anys).

Carnet Soci-Abonat

- Aleví: transferible únicament a una altra persona de categoria aleví, sense haver de fer cap pagament previ de suplement.
- Infantil: transferible a aleví i a una altra persona de categoria infantil, sense haver de fer cap pagament previ de suplement.
- Junior +16: transferible a aleví, infantil i a una altra persona de categoria júnior +16, sense haver de fer cap pagament previ de suplement.
- Junior +21: transferible a aleví, infantil, júnior +16 i a una altra persona de categoria júnior +21, sense haver de fer cap pagament previ de suplement.
- Preadult +28: transferible a qualsevol persona de forma indiferent, sense haver de fer cap pagament previ de suplement.
- Adult: transferible a qualsevol persona de forma indiferent, sense haver de fer cap pagament previ de suplement.
- Pensionista: transferible a aleví, infantil, júnior +16, júnior +21 i a una altra persona de categoria pensionista, sense haver de fer cap pagament previ de suplement.

Carnet Pàrquing

Solament serà vàlid en dies de partits corresponents a competicions oficials en les quals participi el club, sense poder fer ús d'aquest en altres tipus d'esdeveniments (siguin esportius o no). Serà susceptible de ser sol·licitat a l'hora d'accedir amb la resta de la documentació necessària.

La cessió del carnet de categoria Adult es pot realitzar tant deixant el carnet de forma física com online a través de l'Àrea de Socis. Per cedir el carnet de la mateixa categoria, o a una categoria inferior, però diferent de la d'Adult, per exemple: categoria Júnior a un altre aficionat d'aquesta categoria Júnior, només es podrà fer deixant el carnet de forma física, o bé, contactant amb el PAS per l'oficina virtual, amb data límit de 72 hores abans del partit. Si la cessió del carnet és a una categoria superior, per exemple, d'Infantil a Pensionista, el mateix abonat podrà fer aquesta cessió des de l'Àrea de Socis previ pagament del suplement corresponent.

En cas de voler cedir qualsevol modalitat de carnet, a una persona amb categoria superior, caldrà el pagament d'un suplement de forma prèvia a haver utilitzat el carnet per a l'accés a l'estadi. Un cop utilitzat el mateix per accedir-hi, no es podrà utilitzar per fer el pagament del suplement o cessió i, per tant, no hi podrà accedir cap persona amb aquest carnet.

El preu del suplement segons la categoria del partit i el tipus d'abonament és de:

Tipus d'abonament	Categoría 1	Categoría 2-3	Categoría 4
Aleví	50€	20€	15€
Infantil	45€	15€	10€
Junior +16	40€	15€	10€
Junior +21	30€	15€	5€
Pensionista	15€	5€	5€

La impossibilitat del comprador d'assistir a l'espectacle per causes alienes al club i/o l'error en fer l'adquisició no seran motius vàlids per sol·licitar la devolució de l'import del preu de les entrades.

El club no es fa responsable de cap pèrdua o robatori de carnets de socis i socis-abonats. El cost del duplicat d'aquest serà de 10 €.

La secció i la localitat serà escollida per l'Abonat en el procés de compra i es podrà modificar a través de l'Àrea Privada quan hi hagi localitats disponibles, dins dels períodes habilitats per fer-ho.

Les compres són fermes i no s'admetran devolucions.

El Club es reserva el dret d'admissió. Els socis menors de 16 anys han d'anar acompanyats d'un adult responsable.

En certs partits es podrà procedir a la reubicació o agrupació d'aficionats, a l'efecte de complir amb l'obligatòria separació de les aficions rivals, prevista a la Llei 19/2007, hagin estat declarats o no d'alt risc.

L'adquisició de la condició de soci i abonat de l'RCDE suposa l'acceptació expressa del Reglament regulador del règim general d'accés i permanència als espectacles i

esdeveniments esportius organitzats o gestionats per l'RCDE i règim disciplinari de socis, abonats i col·lectius vinculats amb el Club . Podeu consultar-ho des d'aquest enllaç:

https://www.rcdespanyol.com/assets/docs/Reglamento_RCD_Espanyol.pdf

5.- Documents d'accés

Solament serà vàlid per a accedir a l'estadi el carnet o entrada en la seva forma física, document oficial digital o en les seves variants disponibles en l'APP o Wallet.

En cap cas serà un document vàlid d'accés a l'estadi les fotos, imatges, captures o fotocòpies d'entrades o carnets.

6.- Informació i consultes

Per qualsevol dubte o incidència en relació amb el procés de compra no dubteu a posar-vos en contacte amb nosaltres a través de la nostra adreça de correu electrònic abonaments@rcdespanyol.com.

Així mateix, podeu contactar amb nosaltres al telèfon i adreça postal indicats a l'encapçalament, en horari comercial.

7.- Vigència de les condicions de contractació

Les Condicions de Contractació vigents a cada moment seran les que es trobin en aquell moment disponibles al lloc web.

8.- Legislació aplicable i jurisdicció

Totes les controvèrsies o reclamacions sorgides de la interpretació o execució de les presents Condicions Generals es regiran per la legislació espanyola, les parts se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Cornellà de Llobregat, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pogués correspondre.

9.- Condició Grada d'Animació

En virtut de les presents condicions, l'RCDE podrà retirar el carnet d'abonat de la zona de la Grada d'Animació a aquelles persones que, injustificadament, s'absenteixin 5 o més partits de manera o no consecutiva. Aquesta condició és acceptada de manera expressa i fefaent per tots els abonats de la zona de la Grada d'Animació i no tenen dret a la devolució de l'import abonat.

En aquest context, el soci abonat de la zona de la Grada d'Animació podrà, sempre que fos possible per disponibilitat, ser reubicat en una altra zona de la seva elecció a l'RCDE Stadium pagant la diferència econòmica entre allò pagat pel carnet d'abonat de la zona de la Grada d'Animació i la localitat disponible que triï.
